

Mercedes-Benz „ExtendPlus“ garantijos sąlygos

(taikomos tik su komercinės įmonės („Verslo įmonės“) veikla susijusioms šalims)

1 dalis. Garantijos dalykas

1. Garantiją suteikiantis subjektas – Mercedes-Benz Financial Services Ceska republika s.r.o (MB FS CZ).
2. Garantines pretenzijas tvarko Garantiją suteikiančio subjekto paslaugų tiekėjas. Šiuo atveju kontaktinis asmuo – įmonė AutoProtect (MBI) Ltd, kurios buveinės adresas:
ExtendPlus garantinių pretenzijų centras
Skirta: AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgija
3. Garantija taikoma pardavimo sutartyje nurodytai Transporto priemonėi (toliau - „Transporto priemonė“) ir savininkui (toliau - „Garantiją gaunantis subjektas“) ir padengia visus Transporto priemonėi (tik vilkikui / važiuoklei įskaitant kabiną) atliekamus darbus pagal 2 dalies 1 punktą, vadovaujantis Mercedes-Benz transporto priemonės komplektacija.
4. Garantija padengia tik toliau nurodytų dalių pakeitimą, jei jos keičiamos dėl pretenzijos, pateiktos pagal garantiją: tarpiklių, sandariklių, riebokšlams, žarnelėms ir vamzdeliams.
5. Garantija netaikoma:
 - a) Mercedes-Benz nepatvirtintoms dalims;
 - b) darbiniams resursams ir papildomoms medžiagoms, pvz., degalams, chemikalams, filtro elementams, aušinimo skysčiui, hidrauliniams skysčiui, tepalams, alyvai ir kitoms sutepimui skirtoms priemonėms;
 - c) techninės priežiūros darbams, įskaitant filtrus ir V formos diržus, dėvėtis linkusias dalis, t. y. stabdžius, sankabas bei ratus ir padangas, bei rūdžių, išsviestų akmenų ar kelio nuosėdų formavimosi sukeltai žalai. Taip pat garantija netaikoma bet kokių išorinių tepalo ar kuro pratekėjimų eliminavimui.

2 dalis. Garantijos turinys (taikymo ir netaikymo atvejai)

1. Garantija taikoma šiems komponentams:

Dalys, kurioms taikoma garantija

Visų mechaninių, elektroninių ir elektrinių komponentų, kurie sudaro Transporto priemonės originalią specifikaciją, gedimai, įskaitant gedimus, kuriuos dėl Garantinio laikotarpio metu pasireiškiančio dėvėjimosi, su sąlyga, jog vadovaujamasi šioje Garantijoje nurodytomis sąlygomis.

Be to:

Garantija taikoma šioms ne mechaninėms ir ne elektrinėms dalims:

- **tepalo sandarikliai ir tarpikliai** – galvutės tarpiklis, alkūninio veleno priekinis ir galinis tepalo sandariklis, papildomo veleno tepalo sandariklis, pavarų dėžės galinis sandariklis, varančiojo (-ųjų) veleno (-ų) sandarikliai, diferencialo dantračio sandariklis ir visi tepalo sandarikliai arba tarpikliai tais atvejais, kai variklio, pavarų dėžės ir diferencialinio (varančiojo) įrenginio pašalinimas yra svarbus remonto eigai;
- **radiatorius** – radiatoriumi taikoma garantija dėl staigaus esminio ar bendro gedimo (netaikoma rūdijimo, išsviestų akmenų ar kelio nuosėdų (purvo) formavimosi sukeltai žalai);
- **šildymo įrenginys** – šildymo įrenginiui taikoma garantija dėl staigaus esminio ar bendro gedimo;
- **tepalo aušintuvas** – tepalo aušintuvui taikoma garantija dėl staigaus esminio ar bendro gedimo (netaikoma rūdijimo, išsviestų akmenų ar kelio nuosėdų (purvo) formavimosi sukeltai žalai);
- **karteris** – jei kuri nors dalis sugenda ir tai pažeidžia karterį, jam taip pat taikoma garantija; (garantija netaikoma žalai, kurią sukėlė avariją, šaltis ir perkaitinimas).

Į visų mechaninių, elektroninių ir elektrinių komponentų garantiją neįtrauktos dalys.

- **Jau egzistuojanti garantija:** remonto darbai, kuriems taikoma Mercedes-Benz pirmųjų 3 metų arba 450 000 km ridos garantija nuo pirmosios registracijos datos. Pvz., remonto darbų išlaidos, sutartos per ESKULAB.
- **Prevencinė techninė priežiūra:** prevencinių techninės priežiūros procedūrų išlaidos, Mercedes-Benz atliekamos garantinės priežiūros išlaidos ar bet kurį jų dalis bei pakeitimų, pagerinimų ar nuodugnių patikrinimų išlaidos. Visų skysčių lygių, tepalų, alyvų ir kitų sutepimui reikalingų priemonių bei filtrų patikrinimas.

- O **Bendrosios dalys:** kėbulas, dažai, eksterjero ir interjero tvarkymas, sėdynių apmušalai, veidrodėlių laikikliai ir stiklai, bet kokio pobūdžio stiklas, signalizacijos sistema, nebent šį yra gamyklinė, telefono sistema ir laisvųjų rankų įranga, palydovinės navigacijos atnaujinimai, įskaitant CD-Rom įrenginius, kitų gamintojų sumontuotos pramoginės sistemos ar Mercedes-Benz ir techninės priežiūros tinklo nepatvirtinta įranga, net jei ją sumontavo šis tinklas, valytuvo mentės, žarnelės, latakėliai, vamzdeliai, varomieji ar papildomi diržai. Nemechaninių ar elektrinių komponentų, kuriuos reikia pakeisti dėl pretenzijos pagal šią garantiją, tiekimo išlaidos. Dalys, kurios reguliariai keičiamos per techninės priežiūros ir remonto darbus. Sureguliuavimai ir atstatymai, kai nėra pažeista jokia dalis, varžtų prisukimas, vandens pralaidumas, girgždėjimo ar barškėjimo šalinimas. Važiavimo testai ir patikrinimai.
 - O **Išmetimo įranga:** vamzdžiai, slopintuvai ir visos montavimo detalės.
 - O **Sankaba:** susidėvėjusi ar sudegusi sankaba.
 - O **Priekinė ir galinė pakaba:** važiuoklės reguliavimas ir balansavimas, nebent tai tiesioginiai kitų garantija apsaugotų komponentų gedimo padariniai, pakabos reguliavimai, vamzdelių ir sandariklių gedimai (išskyrus smūgio slopintuvus).
 - O **Kuras:** sveikatai žalingų dalelių filtrai, sandarikliai, valymas ir reguliavimas.
 - O **Pakaba:** padangos, ratai, balansavimas ir ratlankiai.
 - O **Elektrinė dalis:** baterijos, nuotolinis valdymas ir rakteliai, lemputės, apšvietimas (įskaitant skystųjų kristalų sistemas, „Xenon“ šviesas).
 - O **Stabdžių dalys:** Stabdžių įdėklai, diskai ir būgnai bei gedimai dėl korozijos ar smūgio.
2. Jei garantija apsaugotas komponentas nelauktai ir tiesiogiai nustotų veikti per nustatytą garantijos laikotarpį ir dėl šios priežasties prireiktų remonto, Garantiją gaunantis subjektas turi teisę į žalą pagal garantiją pašalinimą tokia apimti, kuri numatyta šiose sąlygose.
3. Garantija netaikoma padengti nuostoliams, atsiradusiems dėl:
- a) avarijos, t. y., tiesioginis, išorinis įvykis, susijęs su mechanine jėga;
 - b) savavališkų arba piktybiškų veiksmų, neteisėto pasisavinimo, ypač vagystės atveju, neleistino naudojimo, apiplėšimo ir nesąžiningo pasisavinimo, tiesioginio audros, krušos, žaibavimo, žemės drebėjimo ar potvynio bei gaisro ir sprogimo poveikio;
 - c) bet kokio pobūdžio karinių veiksmų, pilietinių sujudimų, pilietinių neramumų, streikų, lokautų, konfiskacijos ar kitų oficialios intervencijos formų arba dėl branduolinės energijos poveikio;
 - d) priežasčių, dėl kurių trečioji šalis kaip gamintojas, tiekėjas ar pardavėjas yra atsakinga remonto darbų užsakymo pagrindu ir kitos atsakomybės dėl materialinių defektų ar garantinio įsipareigojimo.
4. Garantija netaikoma padengti žalai, kurią sukėlė:
- a) dalyvavimas vairavimo renginiuose, įskaitant bet kokios formos lenktynes, arba dalyvavimas bandomuosiuose vairavimuose;
 - b) krovinių, viršijančių leidžiamą Mercedes-Benz nustatytą Transporto priemonės ašies ar priekabos apkrovą, vežimas;
 - c) netinkamų tepalų ar darbinių resursų naudojimas, dėl kurių pasireiškia tepalo trūkumas arba perkaitinimas;
 - d) originalios Transporto priemonės konstrukcijos keitimas (pvz., tobulinimo) arba trečiųjų šalių pagamintų dalių ar Mercedes-Benz nepatvirtintų priedų montavimas;
 - e) Transporto priemonės, kuriai akivaizdžiai būtinas remontas, naudojimas, nebent galima įrodyti, kad pažeidimas nėra susijęs su tokiu remonto būtinumu, arba Transporto priemonė buvo bent laikinai suremontuota žalos atsiradimo metu ir gautas atitinkamo skyriaus leidimas.
- Tiek, tiek 2 skyriaus 4 punkto (a)-(e) papunkčiuose įvardinta žala yra susijusi su neatsargiu ar netyčiniu Garantiją gaunančio subjekto įsipareigojimų pažeidimu.
5. Be to, garantija netaikoma padengti žalai, atsiradusiai dėl:
- a) Mercedes-Benz nurodytų ar rekomenduojamų techninės priežiūros ar remonto darbų neatlikimo, kurie turėtų būti atliekami garantijos galiojimo laikotarpio metu, kaip nurodyta techninės priežiūros žinyne. Išimtiniais atvejais, techninės priežiūros darbai taip pat gali būti atliekami Garantiją gaunančio subjekto dirbtuvėje, su sąlyga, kad tai sutariama garantijos laikotarpio pradžioje ir naudojamos originalios atsarginės dalys;
 - b) pavėluoto pranešimo apie gedimą ir Transporto priemonės nepristatymo remonto darbams atlikti;
 - c) Transporto priemonės naudojimo žinyne nurodytų instrukcijų nesilaikymo.

3 dalis. Garantijos taikymo sritis

Garantija taikoma Transporto priemonėi, kurią Mercedes-Benz įgaliotas prekybos atstovas pardavė kontinentinės Europos šalyje. Jei Transporto priemonė yra laikinai už kontinentinės Europos ribų (išskyrus Turkiją, Rusiją ir Baltarusiją), garantija taip pat galioja konkrečioje šalyje.

4 dalis. Garantijos galiojimo pradžia ir pabaiga

Garantija įsigalioja pasibaigus Mercedes-Benz standartinės garantijos galiojimo laikotarpiui (1 metai - pilna garantija, 2 ir 3 metai - 450 000 km ridos garantija) nuo pirmosios registracijos dienos. Šios garantijos galiojimo laikotarpis ir kompensacijos apribojimas bus pateikti Specifikacijoje. Atsižvelgiama į maksimalų 48 mėnesių laikotarpį ir maksimalią Transporto priemonės įsigijimo kainą tą dieną, kai ji buvo pirmą kartą registruota.

5 dalis. Garantijos taikymo apimtis, Garantiją gaunančio subjekto išlaidų dalis keitimo atveju

1. Garantinė pretenzijos padengia Transporto priemonės dalims, kurioms taikoma garantija pagal 2 dalies 1 punkto nuostatas, padarytos žalos pašalinimą, remiantis mažiausios kainos remonto sprendimais. Jei žalos atitaisymo kaina viršija pakeičiamos dalies vertę, kuri įprastai būtų montuojama panašios žalos atveju, pretenzija dėl garantijos bus apribota tokios pakeičiamos dalies montavimu, įskaitant pašalinimo ir montavimo išlaidas. Garantiją gaunantiam subjektui bus tiesiogiai išrašoma sąskaita už jam atitinkamai tenkančių išlaidų dalį.
2. Garantija netaikoma:
 - a) remonto, kuriam taikoma esama Mercedes-Benz pirmųjų 3 metų (450 000 km ridos) garantija nuo pirmosios registracijos dienos, darbų išlaidoms (1 metai – pilna garantija, 2-3 metai - 450 000 km ridos). Pvz., remonto darbų išlaidos, sutartos per ESKULAB;
 - b) testavimo, matavimo ir reguliavimo darbų išlaidoms, nebent jos patiriamos dėl žalos, kuriai taikoma garantija;
 - c) tiesioginių nuostolių atlyginimui tiek, kiek tai neįtraukta į 1 dalies taikymo apimtį;
 - d) oro krovinių išlaidoms;
 - e) PVM sumai remonto darbų sąskaitose, už kurios padengimą atsakingas Garantiją gaunantis subjektas. Dažniausiai Garantiją gaunantis subjektas gali šią sumą susigrąžinti per įprastinį PVM deklaracijos procesą.
3. Jei remonto darbai, kuriems taikoma garantija, ir kiti remonto darbai bei patikrinimai atliekami vienu metu, kompensuojamų remonto darbų trukmė bus nustatyta, naudojant Mercedes-Benz darbo laiko užmokesčio tarifus.
4. Garantinės pretenzijos dėl vieno remonto išlaidos arba bendros visų atliktų remonto darbų išlaidos apribojamos Transporto priemonės verte, nustatyta tą dieną, kai ši buvo pirmą kartą registruota.
5. Iš šios garantijos negali atsirasti jokia teisė į anuliavimą (pirkimo sutarties atšaukimą), pirkimo kainos sumažinimą arba kompensaciją vietoje pirkimo sutarties vykdymo.

6 dalis. Garantinių pretenzijų priėmimo išankstinės sąlygos

1. Žalos atsiradimo atveju **Garantiją gaunantis subjektas turi nedelsiant ir visais atvejais prieš atliekant remonto darbus informuoti** Garantiją suteikiantį subjektą apie tokią žalą (jei reikia, taip pat ir telefonu) ir turi gauti leidimą pradėti bet kokius remonto darbus. Apie žalą reikia pranešti šiuo adresu:

ExtendPlus garantinių pretenzijų centras

Skirta: AutoProtect (MBI) Ltd

Kiewitstraat 194

B-3500 Hasselt

Belgija

ExtendPlus garantinių pretenzijų centro pagalbos linija

Tel.: + 32 – (0)11 – 30 26 35

Faksas: + 32 – (0)11 – 30 11 18

Jei Garantiją gaunantis subjektas nesilaiko šio įsipareigojimo ir taip apsunkina žalą, kuriai taikoma garantija, atsiradimo ir masto nustatymą, Garantiją suteikiantis subjektas bus atleistas nuo savo sutartinių įsipareigojimų vykdymo. Žala gali būti taisoma tik Mercedes-Benz įgaliotose remonto dirbtuvėse.

Remonto darbus atlikti bus įgalios tik tos dirbtuvės, kurios sutiks, kad remonto darbų išlaidas tiesiogiai padengtu Garantiją suteikiantis subjektas. Sąskaitose turi būti atskirai įrašomi atlikti darbai, atsarginių dalių kainos ir darbo išlaidos, įskaitant darbo laiko tarifus.

2. Darbus atliekanti remonto dirbtuvė, turi visais atvejais sąskaita išrašyti Garantiją suteikiančiam subjektui ir vadovautis iš ExtendPlus garantinių pretenzijų centro gautais nurodymais. Pretenzijų tvarkymo proceso pavyzdį galite peržvelgti apsilankę interneto adresu www.extendplus.net

Remonto sąskaitos kopija turi būti išsiųsta:

ExtendPlus garantinių pretenzijų centrui
Skirta: AutoProtect (MBI) Ltd
Kiewitstraat 194
B-3500 Hasselt
Belgija

3. Garantiją gaunantis subjektas privalo:
 - a) pretenzijos pateikimo atveju ir esant prašymui pristatyti garantijos pažymėjimą ir Transporto priemonės techninės priežiūros dokumentus. Jei techninės priežiūros darbas atliekamas Garantiją gaunančio subjekto dirbtuvėse, Garantiją gaunantis subjektas turi pateikti atitinkamus įrodymus, įskaitant originalių Mercedes-Benz dalių panaudojimo kvitus;
 - b) neatlikti jokių odometro reguliavimo darbų ar kaip nors kitaip jį manipuliuoti;
 - c) pranešti apie defektų turintį odometrą arba odometro pakeitimą, kartu pateikiant atitinkamus nuvažiuotų kilometrų skaičiaus rodmenis.
4. Pretenzijos dėl garantijos atveju, Garantiją gaunantis subjektas turi tiesiogiai susisiekti su ExtendPlus garantinių pretenzijų centro skambučių centru, kreipiantis į AutoProtect (MBI) Ltd, Kiewitstraat 194, B-3500 Hasselt, Belgija. Skambučių centras informuos Garantiją gaunantį subjektą apie artimiausias tinkamas remonto dirbtuves arba techninių paslaugų centrą. Garantiją gaunantis subjektas taip pat gali suorganizuoto Transporto priemonės nugabenimą tiesiogiai į artimiausias remonto dirbtuves arba paslaugų centrą. Transporto priemonės transportavimą į remonto dirbtuves arba paslaugų centrą ir dėl to patirtas išlaidas (pagalbos kelyje paslaugos) turi apmokėti Garantiją gaunantis subjektas, t.y. garantija įsigalioja tik tada, kai Transporto priemonė atgabenama į dirbtuves arba paslaugų centrą.

7 dalis. Pretenzijos dėl defektų

Garantiją gaunančio subjekto teisinės pretenzijos dėl defektų lieka nepakeistos.

8 dalis. Teisės ir teismo pasirinkimas

Įprastiniai teismai toje vietoje, kur Garantiją suteikiantis subjektas (MB FS CZ) turi savo registruotą buveinę, turės išskirtinę jurisdikciją dėl visų esamų ir būsimų pretenzijų, kylančių iš verslo santykių su šalimis, įtrauktomis į komercines įmones („Verslo įmonė“) ir atsirandančių dėl esamos sutarties, įskaitant pretenzijas, paremtas vekseliais ir čekiais. Ta pati jurisdikcijos vieta taikoma tuo atveju, jei Garantiją gaunantis subjektas neturi bendrosios jurisdikcijos vietos Čekijos Respublikoje; jei Garantiją gaunantis subjektas perkelia savo buveinę ar gyvenamąją vietą į užsienį po sutarties sudarymo arba jei jo buveinė arba gyvenamoji vieta yra nežinoma tada, kai iškeliamas ieškinys, taikoma Čekijos teisė.

1 versija (2012 m. rugsėjo 1 d.)